

# Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización:  
01-02-24

*Resumen*

---

*Este documento contiene los avisos de privacidad elaborados para Certificate en sus tres modalidades: i. Íntegro, ii. Simple, iii. Corto. Estos avisos deben ser comunicados y aceptados por los Clientes y Usuarios de los servicios de Certificate, para dar cumplimiento a las obligaciones legales en este rubro. El funcionamiento y racionalidad de estos avisos se explica en un documento separado titulado "Estrategia de Privacidad de Datos, Relación con Consumidores y Cumplimiento Normativo".*

---

## Contenido

1. Aviso de Privacidad Íntegro .....	3
Introducción.....	3
Contenido .....	3
1. Los datos que recopilamos.....	4
2. Dando uso a tus datos personales.....	8
3. Compartiendo lo necesario .....	11
4. Cómo conservamos y cuidamos tus datos personales.....	13
5. Nuestras prácticas de seguridad .....	13
6. Limitaciones de edad .....	14
7. Tus datos, Tus decisiones .....	14
8. Manteniéndote al día .....	15
2. Aviso de Privacidad Simple .....	16
3. Aviso de Privacidad Corto.....	18

# 1. Aviso de Privacidad Íntegro

Última actualización: 01 de febrero de 2024

## Introducción

En Certificate, reconocemos la importancia de proteger tu privacidad y estamos comprometidos con el manejo responsable y seguro de tus datos personales. Este Aviso de Privacidad explica cómo Certificate recopila, utiliza y comparte la información que puede identificar o hacer identificable a una persona (en este aviso, referido como 'Datos Personales'), así como las opciones que tienes respecto a estas actividades. A continuación, describimos detalladamente cómo protegemos la información personal de los Clientes/Usuarios de nuestros servicios, incluidas las herramientas tecnológicas de nuestra Plataforma web o webApp.

En caso de tener inquietudes acerca del proceso de recolección y utilización de tu información personal, o cualquier consulta relacionada con este Aviso de Privacidad, te invitamos a comunicarte con el equipo especializado en privacidad de datos de Certificate:

Responsable de Datos	Domicilio	Correo electrónico
Oficial de Privacidad de Datos	Av. Insurgentes Sur 1216 Piso 8, Despachos 2-5, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.	privacidad@certificat eonline.com.mx

Cuando aludimos a 'Certificate', hacemos referencia a la entidad de Certificate responsable del tratamiento de tus datos personales. "Certificate", el nombre comercial del Instituto de Formación Digital, S.C., representado por Roberto Lara Limón, con domicilio establecido en [Av. Insurgentes Sur 1216 Piso 8, Despachos 2-5, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México], asume la responsabilidad del manejo y protección de tus datos personales.

## Contenido

1. Los datos que recopilamos
2. Cómo usamos tus datos personales
3. Compartiendo lo necesario
4. Cómo conservamos tus datos personales
5. Nuestras prácticas de seguridad
6. Limitaciones de edad

7. Tus datos, tus decisiones
8. Manteniéndote al día

## 1. Los datos que recopilamos

Este Aviso de Privacidad se aplica a la webapp de Certificate, denominada como 'Plataforma', incluyendo todos sus 'Servicios', así como a todas las interacciones adicionales que puedas tener con Certificate. Si no estás de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, te solicitamos abstenerte de acceder o utilizar los Servicios o cualquier otra funcionalidad relacionada con las actividades de Certificate. Es importante señalar que este es el único Aviso de Privacidad que rige las actividades de Certificate.

En la Plataforma de Certificate, existen dos categorías principales de usuarios: los 'Usuarios' y los 'Clientes'. Los Usuarios son aquellos individuos que se unen a nuestra bolsa de trabajo en búsqueda de oportunidades laborales; ellos acceden a diversas vacantes y pueden gestionar su perfil profesional dentro de la Plataforma. Por otro lado, los Clientes son empresas que publican estas vacantes, ofreciendo oportunidades de empleo a los Usuarios. Dentro de los Clientes, existen 'Usuarios Autorizados', quienes son empleados específicos, generalmente del departamento de Recursos Humanos, encargados de gestionar y administrar las vacantes publicadas por su empresa. Tanto Usuarios, Usuarios Autorizados y Clientes disponen de un 'Espacio de Trabajo' personalizado en la Plataforma, donde pueden controlar y personalizar su interacción con los servicios que ofrece Certificate, asegurando una experiencia eficiente y adaptada a sus necesidades específicas.

Ofrecemos a nuestros Clientes la flexibilidad de permitir a sus Usuarios Autorizados gestionar y controlar la audiencia y visibilidad de ciertos datos del Cliente. Esto significa que los Clientes pueden configurar permisos específicos para que sus Usuarios Autorizados tengan la capacidad de decidir y modificar quiénes dentro o fuera de su organización pueden ver y acceder a estos datos específicos. Esta funcionalidad está diseñada para proporcionar una mayor personalización y control sobre la información, asegurando que los datos del cliente se compartan de manera segura y conforme a las necesidades y políticas de cada Cliente.

En Certificate, tanto la provisión voluntaria de datos del Cliente/Usuario como la recopilación automática de cierta información (conjuntamente referidos como 'Datos Personales') son fundamentales para el funcionamiento de nuestros servicios. Mientras que algunos de estos Datos Personales se recopilan automáticamente, otros requieren ser proporcionados directamente por los Clientes/Usuarios. Esta combinación de datos recopilados y proporcionados es esencial, ya que la ausencia de ciertos Datos Personales clave, ya sea por no ser proporcionados por

el usuario o por limitaciones en la recopilación automática, puede restringir nuestra capacidad para ofrecerte nuestros Servicios de manera completa y eficiente.

Certificate realiza la recolección de Datos Personales de buena fe y para los fines aquí expuestos; por lo tanto, se asume que los datos proporcionados son veraces y completos, siendo la veracidad de dichos Datos Personales responsabilidad del titular que los provee. En otras palabras, en Certificate nos comprometemos a realizar un esfuerzo diligente para verificar la veracidad de los datos personales recopilados. Sin embargo, es importante destacar que no nos hacemos responsables por la precisión de la información suministrada por los Usuarios, Usuarios Autorizados, Clientes, ni terceros relacionados o no relacionados con ellos, ni en casos donde se presente información falsa o se actúe bajo una identidad fraudulenta. En este sentido, es responsabilidad de cada Usuario, Usuario Autorizado y Cliente, garantizar la autenticidad y exactitud de los datos proporcionados. En caso de detectar cualquier intento de fraude, suplantación de identidad o suministro de información falsa, nos reservamos el derecho de cancelar la cuenta implicada y cesar la prestación de nuestros servicios de manera inmediata y sin previo aviso.

Certificate procesará y organizará la información que tu nos proporcionas a través del acceso, registro y creación de tu perfil, así como los archivos de texto, imágenes, PDFs, video, multimedia, y cualquier otro archivo que cargues en el sistema asociado con tu cuenta en nuestra Plataforma, mediante correo electrónico, formularios o encuestas, ya sean físicos o electrónicos, en tiempo real o de forma histórica. Esta información se utilizará para generar indicadores de datos, los cuales nos permitirán tomar decisiones importantes para mejorar nuestros Servicios y para que la Plataforma funcione óptimamente. Todos los datos recopilados se emplearán con fines estadísticos de manera genérica, contribuyendo al crecimiento, mantenimiento y administración de Certificate, siempre respetando tu privacidad.

Estos usos incluyen nuestras operaciones y administración internas, comunicaciones contigo, cumplimiento de solicitudes de servicios, así como mejoras y desarrollo de nuestros servicios a través de partes relacionadas, filiales, proveedores autorizados o socios comerciales. Se establecerán medidas adecuadas para asegurar que la información recopilada se utilice solo para fines legales y autorizados conforme a este Aviso, manteniendo la confidencialidad y seguridad debida. La recopilación de tus Datos Personales también tiene como fin proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Los Datos Personales que serán sometidos a tratamiento, se dividen en varias categorías. A continuación, se enlistan enunciativamente, más no limitativamente, los datos, que según correspondan, se pueden proporcionar en la Plataforma Certificate. Es importante aclarar que no todos los datos enlistados necesariamente serán requeridos a cada Usuario, Usuarios Autorizado y/o Cliente, ya que esto

dependerá de los servicios que cada uno de ellos requiera o contrate. Por ello, la siguiente lista ejemplifica los diferentes tipos de datos que pueden ser recopilados o requeridos por Certifícate:

- Relativo a los Datos Generales, se incluyen el nombre completo, denominación social y/o nombre de la persona física que funja como contacto principal, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, género, nacionalidad, edad, firma autógrafa y/o firma electrónica, fotografía, así como los números de teléfono fijo y móvil (tanto personal como corporativo), correos electrónicos (personal y corporativo) de la persona que funja como contacto principal, domicilio y domicilio social.
- En cuanto a los Datos de Identificación, se recopilan el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), el número del documento de identificación del Instituto Nacional Electoral (INE) tanto del anverso como del reverso, y el número de pasaporte, junto con otros identificadores únicos.
- Relativo a los Datos de Facturación, se reúnen aquellos datos que estén mencionados en la Cédula de Identificación Fiscal.
- Dentro de los Datos de Relación Laboral, se incluyen el nombre de la empresa en la que haya laborado el Usuario, el puesto laboral, el nombre del área laboral, y el número de personas a cargo. Adicionalmente, se requiere una descripción breve de las responsabilidades y tareas realizadas en dicho puesto. También se solicitan los datos de contacto relevantes, como el número telefónico y correo electrónico del superior directo. Esta categoría abarca, además, datos como el domicilio de trabajo, referencias laborales, fechas de ingreso y salida del empleo, entre otros aspectos vinculados con el empleo y la experiencia profesional del individuo.
- Los Datos de tu educación o capacitaciones abarcan el historial académico, nivel educativo, sector o industria de preferencia y conocimientos, trayectoria educativa, títulos, cédula profesional con fotografía, certificados, y reconocimientos. De igual forma, se solicita la presentación de comprobantes de cursos y capacitaciones adicionales que el Usuario haya completado, lo que contribuye a una comprensión más completa de tu perfil educativo y desarrollo profesional.
- Los Datos de Salud Física y Psicológica, que se refieren a un examen médico pre-empleo, historial de enfermedades o condiciones relevantes para el trabajo, vacunaciones, evaluaciones de salud mental (tales como exámenes psicométricos), información sobre discapacidades, ausencia por enfermedad en empleos anteriores, y exámenes de drogas y alcohol. Para ciertas vacantes, es indispensable contar con información detallada sobre la condición física del Usuario, que incluye el historial médico genético, peso, altura y una evaluación general de la condición física. Esta información es

esencial para asegurar que el candidato cumpla con los requisitos físicos específicos del puesto.

- Se recopilan Datos Patrimoniales o Financieros, que pueden incluir información sobre bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, números de tarjeta de crédito, números de seguridad, número de dependientes económicos entre otros.
- Relativo a la Comunicación a través de WhatsApp, se reúnen datos relacionados con el uso de esta Plataforma como medio oficial para notificaciones y comunicaciones laborales. Esto incluye la recopilación de información sobre los canales de comunicación utilizados, la conservación de chats, y el seguimiento de respuestas a consultas realizadas a través de esta webapp.
- Por último, en Conflictos de Interés Familiar, se recopila información relacionada con posibles situaciones donde los vínculos familiares de los empleados con otras empresas, sectores o entidades gubernamentales, puedan influir en tus responsabilidades laborales. Esto abarca la identificación de cualquier relación familiar que pudiera existir dentro de la misma compañía, en el sector correspondiente, en el gobierno o en empresas competidoras.

De igual forma, en Certificate recopilamos y almacenamos automáticamente ciertos tipos de datos relacionados con tu uso de nuestros Servicios, que incluyen la interacción con el contenido y los servicios disponibles a través de nuestra página y plataforma. Utilizamos "cookies" y otros identificadores para obtener información cuando tu navegador o dispositivo accede a la Plataforma web de Certificate.

- Entre los datos recabados y analizados, se encuentran los Datos de Conexión y Usuario, que abarcan la dirección IP de internet para conectar tu computadora o dispositivo a Internet, la dirección de Control de Acceso al Medio (conocida como MAC por sus siglas en inglés), tu nombre de usuario, dirección de correo electrónico, además de la ubicación de tu dispositivo o computadora.
- En lo que respecta a la Interacción con el Contenido, recopilamos información sobre las descargas de contenido, transmisiones y detalles de reproducción, como la duración y el número de transmisiones y descargas simultáneas, así como detalles de red para la calidad de transmisión y descarga, incluyendo información sobre tu proveedor de servicios de Internet.
- También nos enfocamos en las Métricas de Dispositivos y Servicios de Certificate, incluyendo el uso del dispositivo y aplicaciones, datos de conectividad, errores o fallos, métricas relacionadas con los Servicios de

Certíficate, errores técnicos, interacciones con funciones y contenido del servicio, preferencias de configuración, y la ubicación del dispositivo donde se ejecuta una aplicación. Se incluye también información sobre imágenes y archivos subidos.

- Los Datos de Configuración y Preferencias comprenden la configuración de versión y zona horaria, geolocalización, uso de contenido, que en ocasiones se combina con información similar de otros clientes.
- Finalmente, en cuanto a la Navegación y Uso Web, recogemos el flujo completo de clicks del URL hacia, a través y desde nuestros sitios web, incluyendo la fecha y hora, los servicios y contenido que ha visto o buscado, tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a páginas específicas, e información de interacción de la página como desplazamientos o clicks. También incluimos los números de teléfono utilizados para llamar a nuestro servicio al cliente y las imágenes o vídeos capturados en nuestros sitios web.

Es posible que recibamos datos sobre usted de otras fuentes, como las descritas a continuación. Utilizamos dicha información para mantener nuestros registros al día y asegurar la eficacia de nuestros servicios.

- Información relevante del historial de crédito proporcionada por burós de crédito. Al analizar el historial de crédito, podemos asegurarnos de ofrecer servicios más seguros y adaptados a las necesidades financieras específicas de nuestros Usuarios, manteniendo siempre un alto nivel de integridad y confidencialidad en el manejo de estos datos.
- Información pertinente sobre antecedentes legales de fuentes autorizadas y fiables. Al revisar los antecedentes legales, nos esforzamos por proporcionar un entorno más seguro y confiable para nuestros usuarios, garantizando que nuestros servicios se alineen con los más altos estándares de seguridad y confianza.
- Información pública de las redes sociales asociadas a tu perfil, incluyendo plataformas como LinkedIn, OCC Mundial, Indeed, Google Jobs, Bumeran, Computrabajo, Trabajando.com, Workana, Facebook, X (antes Twitter), Instagram, YouTube, Pinterest, Snapchat y TikTok. Utilizamos estos datos para verificar antecedentes y credibilidad, evaluar perfiles profesionales, identificar oportunidades de desarrollo y capacitación de personal, mejorar la red de contactos y colaboración y comprender tendencias del mercado laboral.

## 2. Dando uso a tus datos personales



La información que tu proporcionas mediante el acceso, registro y creación de perfil de Cliente/Usuario en nuestra Plataforma, así como a través de correo electrónico, o mediante el llenado de formularios o encuestas electrónicos, se procesará y organizará con el fin de generar indicadores de datos. Estos indicadores serán utilizados por Certificate para tomar decisiones relevantes para nuestro negocio y para mejorar los servicios que ofrecemos. Toda la información recopilada se empleará con fines estadísticos de manera general, contribuyendo al crecimiento, mantenimiento y administración de Certificate, siempre respetando tu privacidad. Estos usos abarcan nuestras operaciones y administración internas, la comunicación contigo y la atención a tus solicitudes de servicios ofrecidos por Certificate. Además, la información recabada nos ayuda a mejorar, desarrollar y perfeccionar nuestros servicios, trabajando con partes relacionadas, filiales, proveedores autorizados y/o socios comerciales. Nos comprometemos a establecer las medidas necesarias para asegurar que el uso de tu información recopilada se limite únicamente a fines legales y autorizados de acuerdo con este Aviso.

Las finalidades del tratamiento de datos son las siguientes:

- Creación de cuenta para el acceso a la Plataforma: Esencial para permitir a los Clientes/Usuarios registrarse y utilizar los servicios.
- Facilitación del contacto entre la Plataforma y el Cliente/Usuario: Importante para mantener una comunicación efectiva.
- Personalización de la Experiencia: Utilizar la información del Cliente/Usuario para responder de manera efectiva a tus necesidades individuales.
- Análisis de Competencias y Desempeño: Uso de datos para evaluar habilidades, competencias y desempeño de los candidatos y empleados.
- Automatización de Seguimiento en Evaluaciones y Capacitaciones: Utilizar la plataforma para automatizar el seguimiento de los plazos de evaluación, capacitación y promoción, manteniendo una visión completa y actualizada de cada Usuario, incluyendo tu historial, habilidades, formación y desempeño.
- Desarrollo y Recomendaciones de Carrera: Utilizar datos para sugerir oportunidades de capacitación y desarrollo de carrera.
- Matchmaking Inteligente entre Candidatos y Oportunidades de Empleo: Usar la inteligencia artificial para emparejar de manera óptima a los Clientes/Usuarios con oportunidades de empleo relevantes.
- Análisis Predictivo para Retención de Talentos: Procesar datos para identificar patrones y ayudar a las empresas a retener talentos clave.

- **Análisis Estadístico y Métricas de Desempeño:** Recopilar datos para generar métricas e indicadores que evalúen la eficiencia y el desempeño de los recursos humanos. Esto incluye tasas de retención de empleados, productividad, tiempo promedio de incorporación, identificación de patrones de desempeño, áreas de mejora y oportunidades de desarrollo.
- **Optimización del Desarrollo de Habilidades:** Identificar áreas de formación y capacitación necesarias para cada Usuario basándose en tus habilidades actuales y las necesidades de la empresa, con el fin de crear planes de desarrollo personalizados.
- **Gestión de Ofertas de Contenidos:** Usar los Datos Personales recopilados para el procesamiento de participaciones en ofertas de contenidos, incluyendo seguimiento de asistencia, progreso y finalización. Compartir datos con instructores, asistentes de enseñanza y proveedores de contenidos, y utilizar la información para análisis predictivos y futuras comunicaciones autorizadas legalmente.
- **Uso de Funciones Interactivas/Personalizadas del Sitio:** Facilitar y personalizar la interacción con funciones del sitio como copilotos y/o agentes virtuales, traducción automática, calificaciones, recomendaciones personalizadas y participación estudiantil. Informar sobre el tratamiento de Datos Personales a través de estas funciones, incluyendo la toma de decisiones automatizada cuando corresponda.
- **Procesamiento de pago de los servicios adquiridos:** Necesario para las transacciones comerciales dentro de la Plataforma.
- **Obtener información de otras fuentes y combinarla con la recopilada en la Plataforma:** Útil para enriquecer y precisar el perfil de talento de los Usuarios.
- **Conexión con Fuentes de Datos Externas:** Establecer conexiones seguras con fuentes externas para acceder a bases de datos de Usuarios, incluyendo validaciones fiscales, de crédito y legales. La revisión de historial de antecedentes para seguridad y prevención de fraudes es importante para mantener la integridad de la Plataforma.
- **Verificación de identidad con documentos oficiales:** Podría ser aplicable dependiendo de los requisitos de tu Plataforma para la verificación de Usuarios.
- **Facturación y efectos tributarios:** Relevante si se manejan transacciones financieras directas con Clientes.
- **Verificación de datos ante el Instituto Nacional Electoral:** Específico de un contexto geográfico o legal y podría no ser necesario en todas las jurisdicciones.

- Geolocalización: Puede ser relevante en función de las operaciones específicas de la plataforma.
- Uso de inteligencia artificial para recomendación de vacantes y cursos: La implementación de Inteligencia artificial para la recomendación personalizada de vacantes y cursos permite una orientación más precisa y efectiva para los Clientes/Usuarios. Al analizar datos como historial laboral, habilidades, intereses educativos y preferencias de carrera, la inteligencia artificial puede identificar oportunidades y capacitaciones que mejor se alinean con el perfil del Usuario.
- Notificaciones a través de Whatsapp: La integración de WhatsApp para el envío de notificaciones personalizadas refuerza la comunicación inmediata y efectiva con los Clientes/Usuarios. Este tratamiento de datos facilita la entrega de alertas relevantes, como nuevas oportunidades de empleo, actualizaciones de cursos, recordatorios y otro contenido significativo.

De manera adicional, podremos utilizar tus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Mejora del Servicio al Cliente: Emplear la información del Cliente/Usuario para responder de manera eficiente y efectiva a tus solicitudes y necesidades de soporte.
- Envío de información sobre nuevos servicios, cambios, promociones, eventos e información de interés: Fundamental para el marketing y la comunicación con los Clientes/Usuarios.
- Perfeccionamiento de la Plataforma: Trabajar continuamente en la mejora de la Plataforma, utilizando la retroalimentación de los usuarios para hacer ajustes y mejoras.

Certificate también podrá recabar tu dirección de Protocolo de Internet (en adelante, IP por sus siglas en inglés, Internet Protocol) para diagnosticar problemas con nuestro servidor y gestionar la Plataforma. La dirección de IP es un número asignado a tu computadora cuando utiliza Internet y se usa también para identificarlo durante una sesión específica y recolectar información demográfica general. Esta información puede incluir el Localizador de Recursos Uniformes (URL por sus siglas en inglés, Uniform Resource Locator) de origen (dentro o fuera del Sitio), URLs a las que accede posteriormente, tipo de navegador, páginas visitadas, búsquedas realizadas, publicaciones, preferencias comerciales, mensajes, entre otros.

### 3. Compartiendo lo necesario

Todos los Datos Personales recopilados por Certificate se almacenan para su procesamiento, con el objetivo de cumplir con las finalidades de los Servicios proporcionados. Dado que la Plataforma de Certificate funciona como una herramienta de procesamiento de datos al servicio de los Clientes/Usuarios, facilitando el monitoreo y centralización de la información de sus usuarios finales y/o socios comerciales, Certificate no ejerce control sobre el uso final de los datos por parte de los Clientes/Usuarios. Por lo tanto, dichas actividades están reguladas por el aviso de privacidad establecido por cada Cliente/Usuario, conforme a sus propias políticas y procedimientos de privacidad.

Datos Personales a que se refiere este Aviso podrán ser transferidos a:

- i. terceros relacionados y/o aliados comerciales, con la finalidad de proveer alguno de nuestros servicios, o bien para engrandecer la propuesta de valor de Certificate, así como para ofrecerte, con base en tus necesidades, otros productos y servicios;
- ii. autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, legislación, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial;
- iii. a proveedores de servicios de internet sobre la cual esté montada la infraestructura tecnológica de Certificate;
- iv. a proveedores de servicios de soporte técnico de la Plataforma tecnológica.

En caso de realizar alguna transferencia de tus Datos Personales, en los que se requiera tu consentimiento expreso, te lo informaremos a efecto de recabar el mismo.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, el Cliente/Usuario consiente que Certificate transfiera tus Datos Personales a terceros autorizados, incluyendo accionistas, entidades vinculadas o relacionadas, así como a terceros y autoridades judiciales o administrativas cuando sea necesario para cumplir con los usos y actividades autorizados según el objeto social de Certificate. Además, se garantiza que la información será mantenida bajo estricta confidencialidad y sometida a un tratamiento riguroso.

Certificate también puede utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que actúen en su representación para servicios variados. Los Clientes/Usuarios comprenden que al proporcionar información a Certificate, están otorgando autorización a estos terceros para acceder y tratar tus Datos Personales.

En todos los casos, Certificate comunicará este Aviso de Privacidad a los terceros y se asegurará, mediante la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que estos mantengan las medidas de seguridad necesarias para proteger sus Datos Personales y que sólo los utilicen para las finalidades para las cuales fueron recabados. Tanto el Cliente como Certificate y

cualquier persona relacionada que tenga acceso a la información contenida en este Aviso, estarán obligados a resguardarla bajo las mismas normas de seguridad y confidencialidad, siendo responsables en caso de incumplimiento.

Certificate no transferirá tus Datos Personales a terceros no relacionados sin tu consentimiento previo, excepto en los casos previstos en la ley. Los Clientes determinan sus propias políticas y prácticas para compartir y revelar información a terceros. Certificate se compromete a realizar todas las acciones necesarias para garantizar que los terceros autorizados protejan la confidencialidad de los Datos Personales que manejan.

#### 4. Cómo conservamos y cuidamos tus datos personales

La conservación de tus datos en Certificate se realiza siempre teniendo en cuenta tus necesidades y los fines para los que fueron recopilados. Nos esforzamos por prestar un servicio excepcional, lo que incluye mantener disponibles las funciones que utilizas y ofrecerte un soporte al cliente eficiente y personalizado. Por esta razón, podríamos conservar cierta información relacionada contigo incluso después de que hayas desactivado tu cuenta. Este proceso se lleva a cabo en el marco de nuestros legítimos intereses comerciales. En todo momento, nuestro objetivo es garantizar que tus datos estén seguros y protegidos, a la vez que cumplimos con nuestras responsabilidades y compromisos legales. Entendemos que la confianza es fundamental en nuestra relación contigo, y nos dedicamos a mantener esa confianza a través de un manejo transparente y responsable de tus Datos Personales.

En Certificate, entendemos la importancia de tus datos y estamos comprometidos a manejarlos con el mayor cuidado y respeto a tus preferencias. Nos adherimos estrictamente a tus instrucciones y a los términos establecidos en nuestro acuerdo contigo, así como a las leyes aplicables, para conservar tus Datos Personales. Este enfoque se refleja en cómo utilizas nuestros servicios, permitiéndote tener control total sobre tus datos. Dependiendo de los servicios que decidas usar en nuestra Plataforma, te ofrecemos la opción de personalizar la forma en que conservamos tus datos. Esta personalización abarca desde ajustes en tu espacio de trabajo, hasta la gestión específica de diferentes tipos de datos. Es importante tener en cuenta que cualquier modificación o eliminación de tus datos por tu parte, puede influir en la información asociada, resultando en tu eliminación o desidentificación.

#### 5. Nuestras prácticas de seguridad

En Certificate, nos dedicamos a proteger la información que nos confías contra cualquier tipo de pérdida, uso indebido, así como contra la divulgación o el acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad están diseñadas considerando la confidencialidad de los datos que recopilamos, procesamos y almacenamos, y se

actualizan constantemente para adaptarse al avance tecnológico. Esto garantiza una protección efectiva y moderna de tu información.

Es importante señalar que, a pesar de nuestros esfuerzos, la naturaleza de las comunicaciones por internet y la tecnología de procesamiento de la información implican que no podemos asegurar una protección total contra intrusiones externas durante la transmisión de datos o su almacenamiento en nuestros sistemas. Además, queremos resaltar que, si decides abandonar nuestro sitio web al hacer clic en enlaces que te dirigen a páginas de terceros, estarás sujeto a los avisos de privacidad y políticas de esos sitios externos. En Certificate, no tenemos control ni responsabilidad sobre el contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios de terceros. Por ello, te recomendamos revisar con atención las políticas de privacidad de estos sitios para comprender cómo manejan tus Datos Personales.

## 6. Limitaciones de edad

Todos los servicios de Certificate no están diseñados para menores de 18 años. En Certificate, no recabamos intencionalmente información personal directa de menores de 18 años. Si tienes conocimiento de que estamos procesando Datos Personales de un menor de forma inapropiada, te solicitamos de la manera más amable que te pongas en contacto con nosotros a través del cuadro de Contacto que se encuentra al inicio del Aviso de Privacidad.

## 7. Tus datos, Tus decisiones

Como titular de los Datos Personales que ha proporcionado, tú tienes el derecho de ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (conocidos como "Derechos ARCO") respecto al tratamiento de tus Datos Personales. Estos derechos incluyen el acceso a tus Datos Personales para conocer cómo se están utilizando y las condiciones de dicho uso; la rectificación de tu información personal si está desactualizada, es inexacta o incompleta; la cancelación de tus datos de nuestros registros o bases de datos si consideras que no están siendo utilizados conforme a las normativas aplicables o bien por así convenir a tus intereses; y la oposición al uso de tus Datos Personales para fines específicos.

Para ejercer tus Derechos ARCO, debes enviar una solicitud al **Oficial de Privacidad de Datos**, ubicado en **[Av. Insurgentes Sur 1216 Piso 8, Despachos 2-5, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México]** o contactar al correo electrónico **[privacidad@certificateenlinea.com.mx]**. Esta solicitud debe incluir: tu nombre completo, documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la de tu representante legal; una descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que desea ejercer alguno de los derechos mencionados; y cualquier otro elemento o información que facilite la localización de tus Datos Personales. Al

realizar la solicitud de manera virtual, te pedimos que envíes tu solicitud desde el correo electrónico vinculado a tu cuenta para poder confirmar tu identidad y procesar tu solicitud adecuadamente.

Tienes la opción de retirar tu consentimiento para el procesamiento de tus Datos Personales o de solicitar información sobre dicho tratamiento en cualquier momento. Asimismo, puedes pedir que se restrinja el uso y divulgación de tus Datos Personales. No obstante, en algunos casos la ley puede obligarnos a continuar almacenando tus Datos Personales y/o compartirlos con las autoridades. Además, es importante que entiendas que la revocación de tu consentimiento puede llevar a que no podamos seguir ofreciéndote el servicio que nos solicitas, o que ello resulte en la terminación de tu relación con nosotros.

El procedimiento y los requisitos para el ejercicio de estos derechos, así como información adicional sobre cómo acceder, rectificar, cancelar tus Datos Personales o cómo oponerse a su uso, están disponibles en nuestro sitio de Internet o puedes obtenerlos comunicándote con el Oficial de Privacidad de Datos, el cual dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que tengas respecto al tratamiento de tu información.

Certificate te informará sobre la resolución de tu solicitud en los tiempos y formas dictados por la ley. Sin embargo, para cualquier consulta sobre el estado de tu solicitud o sobre el plazo de respuesta, no dudes en contactarnos. En Certificate también estamos disponibles para resolver cualquier pregunta o duda que puedas tener respecto al manejo de tus datos personales y los derechos que te corresponden en relación con ellos.

## 8. Manteniéndote al día

En Certificate, nos comprometemos a mantener nuestra declaración de privacidad actualizada para garantizar la máxima transparencia y responder adecuadamente a diversas situaciones. Estas situaciones incluyen los comentarios que recibimos de clientes, reguladores y otros interesados en el sector, así como los cambios en nuestros productos y en nuestras prácticas o políticas de tratamiento de datos.

Para mantenerte informado sobre cualquier cambio significativo, modificaremos la fecha de "Última actualización" que se encuentra al inicio de esta declaración. En el caso de que realicemos cambios materiales en nuestra declaración, o cambios que puedan afectar la forma en que tratamos los Datos Personales de manera no coherente con el propósito original de su recopilación, te notificaremos publicando un aviso destacado antes de que estos cambios entren en vigor o, en su defecto, le enviaremos una notificación directa. En cualquier caso, Certificate te solicitará que manifiestes estar de acuerdo con dichos cambios; antes de que estos te sean aplicables.

Te recomendamos revisar periódicamente esta declaración de privacidad para estar al tanto de cómo Certifícate protege tu información y se adapta a las nuevas circunstancias.

## 2. Aviso de Privacidad Simple

En Certifícate, reconocemos la importancia de proteger tu privacidad y estamos comprometidos con el manejo responsable y seguro de tus datos personales. Este Aviso de Privacidad explica cómo Certifícate recopila, utiliza y comparte la información que puede identificar o hacer identificable a una persona (en esta Política, referida como 'Datos Personales'), así como las opciones que tienes respecto a estas actividades. A continuación, describimos detalladamente cómo protegemos la información personal de los Clientes/Usuarios de nuestros servicios, incluidas las herramientas tecnológicas de nuestra Plataforma web.

En caso de tener inquietudes acerca del proceso de recolección y utilización de tu información personal, o cualquier consulta relacionada con este Aviso de Privacidad, te invitamos a comunicarte con el equipo especializado en privacidad de datos de Certifícate:

Responsable de Datos	Domicilio	Correo electrónico
Oficial de Privacidad de Datos	Av. Insurgentes Sur 1216 Piso 8, Despachos 2-5, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.	privacidad@certificat eonline.com.mx

Los Datos Personales que tu nos proporcionarás serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Creación de cuenta para el acceso a la Plataforma
- Facilitación del contacto entre la Plataforma y el Cliente/Usuario
- Personalización de la Experiencia
- Análisis de Competencias y Desempeño
- Automatización de Seguimiento en Evaluaciones y Capacitaciones
- Desarrollo y Recomendaciones de Carrera
- Matchmaking Inteligente entre Candidatos y Oportunidades de Empleo



- Análisis Predictivo para Retención de Talentos
- Análisis Estadístico y Métricas de Desempeño
- Optimización del Desarrollo de Habilidades
- Gestión de Ofertas de Contenidos
- Uso de Funciones Interactivas/Personalizadas del Sitio
- Procesamiento de pago de los servicios adquiridos
- Obtener información de otras fuentes y combinarla con la recopilada en la plataforma
- Conexión con Fuentes de Datos Externas
- Verificación de identidad con documentos oficiales
- Facturación y efectos tributarios
- Verificación de datos ante el Instituto Nacional Electoral
- Geolocalización
- Uso de inteligencia artificial para recomendación de vacantes y cursos
- Notificaciones a través de Whatsapp

De manera adicional, podremos utilizar tus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Mejora del Servicio al Cliente
- Envío de información sobre nuevos servicios, cambios, promociones, eventos e información de interés
- Perfeccionamiento del Sitio Web

En caso de que no desees que tus Datos Personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puedes comunicar lo anterior al siguiente correo: [privacidad@certíficateenlinea.com.mx](mailto:privacidad@certíficateenlinea.com.mx)

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados tus Datos Personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrás ejercer tus derechos ARCO, puedes consultar el aviso de privacidad integral en \_\_\_\_\_.

### 3. Aviso de Privacidad Corto

"Certíficate", el nombre comercial del Instituto de Formación Digital, S.C., utilizará tus Datos Personales recabados para la creación de cuentas personalizadas, facilitación del contacto entre usuarios, personalización de la experiencia mediante análisis de competencias y desempeño, matchmaking inteligente para oportunidades de empleo o cursos, y análisis predictivo para la retención de talentos. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puedes hacer valer, accede al aviso de privacidad integral en \_\_\_\_\_.